

CÓMO VIAJAR

Siga estos sencillos pasos para convertirse en un profesional del uso del transporte.



¡PLANEAR!

MVTA ofrece estacionamientos disuasorios gratuitos, paradas designadas e instalaciones cubiertas. Ya sea que viaje al trabajo o por placer, existen tres formas de planificar y trazar su ruta.

- Utilice el planificador de viajes en línea de la MVTA que se encuentra en nuestra página web mvta.com
- Llame a la línea telefónica de servicio al cliente de la MVTA al **952-882-7500**
- Encuentre su ruta en nuestros horarios de bolsillo impresos disponibles en todas las estaciones de tránsito de la MVTA

¡PAGAR!

¡IMPORTANTE: si paga en efectivo, el monto debe ser exacto; los conductores no pueden dar cambio.

Cuando use una tarjeta Go-To o una tarjeta de tarifa precargada, simplemente toque con la tarjeta el lector que se ubica a la derecha del conductor al abordar el autobús. También puede solicitar un transbordo sin cargo en autobuses y trenes que le permitirá viajar 2.5 horas de manera gratuita. Simplemente solicite el transbordo al conductor cuando pague su tarifa en el primer autobús.

SERVICIO LOCAL		SERVICIO RÁPIDO	
Hora regular	\$2.00	Hora regular	\$2.50
Hora pico	\$2.50	Hora pico	\$3.25
Tarifa de movilidad limitada	\$1.00	Tarifa de movilidad limitada	\$1.00



Uso de una tarjeta Go-To en un lector.

Consulte nuestro documento de *opciones de pago* para obtener más detalles sobre viajes con descuento y lugares de compra. Puede conocer más de estos detalles en mvta.com.

¡VIAJAR!

Para que su viaje sea lo más tranquilo posible, asegúrese de hacer lo siguiente:



• **PREPÁRESE:** Llegue a su parada cinco minutos antes y tenga listo el monto que debe pagar.



• **IDENTIFÍQUESE:** haga señas con la mano cuando llegue el autobús para dejarle claro al conductor que usted desea abordar. Muchos de los autobuses de la MVTA se detendrán en cualquier esquina segura a lo largo de la ruta si es una ruta *señalada*. Simplemente hágale señas con la mano al conductor y muéstrese lo más visible posible. Los autobuses con rutas con paradas designadas solo se detienen en ciertos lugares, consulte los horarios de bolsillo para obtener más información.



• **CUANDO ESTÉ LISTO PARA BAJARSE, HAGA LO SIGUIENTE:** solicite su parada una cuadra antes de bajarse; presione la cinta de parada o tire de la cuerda que está cerca de la ventana para activar el timbre. (En las rutas limitadas y rápidas, las paradas están designadas).



• **¿TIENE BICICLETA?** Todos los autobuses de la MVTA están equipados con portabicicletas que se encuentran en la parte delantera del autobús. Cada portabicicletas tiene capacidad para dos bicicletas. Al salir, avise al conductor que necesita llevarse su bicicleta, quítela del portabicicletas y siga su camino.

• Todos los autobuses de la MVTA son aptos para personas con necesidades especiales, bajan su altura y tienen rampas o ascensores.



ABC DE LA ETIQUETA EN EL AUTOBÚS

- Los asientos delanteros están reservados para personas con discapacidades y personas mayores.
- No ponga su bolso en otro asiento.
- No distraiga al conductor.
- Las llamadas telefónicas deben ser cortas, en voz baja y discretas. Y por favor, **NO** utilice el altavoz del teléfono.
- No use palabras obscenas en el autobús. ¡%&#, es en serio!
- No todo el mundo escucha U2 o Taylor Swift: use audífonos a un volumen bajo.
- No coma. No fume. No utilice vaporizadores.
- A todos nos gusta estar conectados. Tenemos la suerte de ofrecer wifi gratis a bordo de los autobuses de la MVTA; sin embargo, a veces se pueden presentar problemas técnicos. También tenga en cuenta que están bloqueados los sitios que necesitan gran anchura de banda y streaming. Sea cortés con los demás pasajeros.